

Algemene Verkoopsvoorwaarden Vakantiehuis Etoilevacances.

Wij vragen u om onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling werd geplaatst. Wie een verblijf reserveert sluit zich automatisch aan bij onze algemene voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt slechts effectief na ontvangst van het voorschot en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden bij de online reservering. Vakantiehuis Etoilevacances biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Vakantiehuis Etoilevacances behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen. De reservering van een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden. De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust evenals de 2 Chambres d'hôtes. De basisprijs voor de 2 appartementen geldt voor 2 tot 4 personen, de basisprijs van de chambres d'hôtes geldt voor 2 personen. Vakantiehuis Etoilevacances behoudt zich het recht voor de toegang tot het domein te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijft.

RESERVERING

Vakantiehuis Etoilevacances behoudt zich het recht uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2023-2024. Voor de appartementen stemmen ze overeen met één week (7 nachten) en zijn uitgedrukt in euro, BTW inbegrepen (kijk wat onze prijzen omvatten op de website), voor de chambres d'hôtes is dit voor 1 nacht ontbijt voor 2 personen inbegrepen. Momenteel is er in Saint-Cézaire sur-Siagne nog geen toeristenbelasting. Deze kan zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden.

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een voorschot van 30 % (min.100 euro) van het totaalbedrag op het moment van de reservering worden voldaan. Het resterende bedrag dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf te worden voldaan. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering te worden voldaan.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Wijziging van de reservering. Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid op het domein. Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw

aankomstdatum, is de accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum zonder terugbetaling van het door u betaalde bedrag.

2. Ongebruikte nachten, ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling. 3. Annulering door toedoen van Vakantiehuis Etoilevacances. In geval van annulering door toedoen van Vakantiehuis Etoilevacances, behalve in geval van overmacht*, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten. 4. Annulering uit hoofde van de huurder. Bij annulatie tot 16 weken voor aankomst kan men het voorschot terugkrijgen min 10 % administratiekosten. Tussen de 4 en 16 weken kan het voorschot niet worden terugbetaald. Bij annulatie binnen de 4 weken voor de geplande aankomstdatum, kan u geen aanspraak maken op terugbetaling.

UW VERBLIJF

1. Aankomst: Aankomst- vanaf 16 u tot 19 u. Bij de overhandiging van de sleutels van uw accommodatie wordt u een waarborg van 250 euro gevraagd. 2. Tijdens uw verblijf: Het is aan de huurder om zich te verzekeren: de huurder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Vakantiehuis Etoilevacances wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken. 3. Vertrek: Op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dient u de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal u worden teruggestort binnen de 14 dagen na het einde van verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg. Wij verwachten dat de accommodatie bezemschoon werd gemaakt voor uw vertrek. Voor ieder laatijdig vertrek kan u een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

HUISDIJEREN

Huisdieren zijn niet toegelaten.

GESCHIL

In geval van een geschil is alleen het tribunaal van Grasse gerechtigd uitspraak te doen. Iedere eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verbintenissen moet schriftelijk (per aangetekende brief met

ontvangstbewijs) gemeld worden binnen de 30 dagen volgend op het einde van het verblijf.

AANSPRAKELIJKHEID VAN VAKANTIEHUIS ETOILEVACANCES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Vakantiehuis Etoilevacances niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Vakantiehuis Etoilevacances betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure of op de website van Vakantiehuis Etoilevacances zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties die door Vakantiehuis Etoilevacances worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken.

INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons verstrekt bij uw bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Vakantiehuis Etoilevacances als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Vakantiehuis Etoilevacances voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Vakantiehuis Etoilevacances te personaliseren in functie van uw belangstelling. Conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018 beschikt u over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de u betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres: Vakantiehuis Etoilevacances, 339, Chemin Des Lauvières, 06340 Saint-Cézaire-sur-Siagne France.



* Overmacht:

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn de eigenaar(s) gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar(s) kan worden gevergd.